

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

## FEDERATION DES ASSOCIATIONS DE CONSOmmATEURS ACTIFS DE CÔTE D'IVOIRE (FACACI)

### ➤ **1. Introduction**

- Bienvenue chez la Fédération des Associations de Consommateurs Actifs de Côte d'Ivoire (FACACI). Nous comprenons que la confidentialité de vos informations personnelles est cruciale. Cette Politique détaille nos pratiques et vos options concernant la manière dont vos informations sont collectées en ligne et utilisées. Nous vous encourageons à lire cette Politique attentivement afin de comprendre nos engagements et vos droits en matière de protection de vos informations personnelles.

### ➤ **2. Collecte des Informations**

#### ➤ **2.1 Types d'informations collectées :**

- • Informations d'identification personnelle (IIP) : Cela peut inclure, mais sans s'y limiter, votre nom complet, adresse postale, adresse e-mail, numéros de téléphone, photographie, date de naissance, et, si nécessaire pour les transactions financières, vos informations de carte de crédit.
- • Informations démographiques : Nous pouvons également collecter des informations telles que votre âge, sexe, préférences, intérêts, et comportements pour mieux comprendre et servir notre clientèle.
- • Informations transactionnelles : Lorsque vous effectuez des achats, nous collectons des détails sur vos transactions, y compris les services ou produits achetés, le mode de paiement, la date, le montant, et les informations de livraison.
- • Informations techniques : Lorsque vous visitez notre site web, nous pouvons collecter des informations techniques telles que votre adresse IP, les détails de votre navigateur, votre fournisseur d'accès Internet, les

pages que vous visitez, les produits que vous consultez ou recherchez, et le temps passé sur notre site.

## ➤ **2.2 Comment collectons-nous ces informations :**

- • Directement de vous : Lorsque vous nous fournissez des informations en remplissant des formulaires sur notre site web, en communiquant avec notre service client, ou en participant à des enquêtes, concours ou promotions.
- • Technologie : Nous utilisons des cookies, des balises web, et d'autres technologies pour collecter des informations de manière automatique lorsque vous visitez notre site web ou utilisez nos services.
- • Tiers : Nous pouvons également recevoir des informations vous concernant de la part de partenaires commerciaux, de réseaux publicitaires, et d'autres sources externes.

## ➤ **3. Utilisation des Informations**

- Nous utilisons vos informations pour :
- • Fournir nos services : Pour traiter et répondre à vos commandes, fournir des services et des informations que vous demandez, et gérer votre compte.
- • Améliorer notre entreprise : Pour comprendre vos préférences, personnaliser votre expérience avec nos services, et évaluer l'efficacité de notre marketing et de nos publicités.
- • Communication : Pour vous informer des changements à nos services, envoyer des communications de marketing et promotionnelles adaptées à vos intérêts si vous y avez consenti.
- • Sécurité et conformité légale : Pour détecter et prévenir les fraudes, les abus, les activités illégales, et pour nous conformer à nos obligations légales.

## ➤ **4. Partage et Divulgateion**

### ➤ **4.1 Partenaires et fournisseurs de services :**

- • Nous partageons vos informations avec des tiers qui nous aident à opérer notre site web, à mener nos affaires, ou à vous servir, tant que ces parties acceptent de garder ces informations confidentielles.

- • Les prestataires de services tiers, tels que les processeurs de paiement, les fournisseurs de services logistiques, et les fournisseurs de technologies de l'information, peuvent avoir accès à vos informations personnelles pour exécuter leurs fonctions.
- **4.2 Transferts internationaux :**
- • Dans certains cas, les informations personnelles que nous collectons peuvent être transférées, traitées ou stockées en dehors du pays où vous résidez. Dans ces cas, nous prenons des mesures pour garantir que vos informations personnelles bénéficient d'un niveau de protection adéquat.
- **4.3 Pour des raisons légales :**
- • Nous pouvons également divulguer vos informations lorsque nous croyons que la divulgation est nécessaire pour protéger nos droits, pour se conformer à une procédure judiciaire, à une ordonnance du tribunal, ou à un processus légal servi sur notre site web.
- **5. Sécurité des Données**
- **5.1 Mesures de sécurité :**
- • Nous employons une variété de mesures de sécurité pour maintenir la sûreté de vos informations personnelles. Cela comprend des protocoles de cryptage, des pare-feux, et des accès restreints aux données.
- • Nos mesures sont conçues pour fournir un niveau de sécurité approprié au risque de traitement de vos informations personnelles.
- **5.2 Responsabilité des utilisateurs :**
- • Vous êtes également responsable de la sécurité de vos informations. Nous vous encourageons à prendre des précautions pour protéger vos données personnelles lorsque vous êtes sur Internet.
- **6. Vos Droits**
- **6.1 Droits d'accès et de contrôle :**
- • Vous avez le droit de demander l'accès, la correction ou la suppression de vos informations personnelles. Vous pouvez également limiter l'usage et le partage de vos informations.
- • Dans certaines juridictions, vous pouvez demander une copie des informations personnelles que vous nous avez

fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

➤ **6.2 Retrait du consentement :**

- • Là où nous nous appuyons sur votre consentement pour traiter vos informations personnelles, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment.

➤ **7. Modifications de la Politique**

- Nous pouvons mettre à jour cette Politique de Confidentialité pour refléter des changements dans nos pratiques d'information. Nous vous notifierons de tout changement significatif en publiant la nouvelle politique sur notre site web avec une nouvelle date d'entrée en vigueur. Nous vous encourageons à examiner périodiquement cette page pour les dernières informations sur nos pratiques de confidentialité.

➤ **8. Contact**

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette Politique de Confidentialité ou le traitement de vos informations, veuillez contacter notre Responsable de la Protection des Données à [securitedonnees@acaci.net](mailto:securitedonnees@acaci.net)