

CATALOGUE DE FORMATION

THEME

LES TEXTES COMMUNAUTAIRES, LEGISLATIFS ET REGLEMENTAIRES



PROGRAMME DE FORMATION

LES TEXTES COMMUNAUTAIRES, LEGISLATIFS ET REGLEMENTAIRES

I. PRÉAMBULE

Le module *Les textes communautaires, législatifs et réglementaires* est essentiel pour tout consommateur souhaitant comprendre ses droits et devoirs mis en place pour renforcer sa protection. Dans un environnement économique globalisé, où les échanges commerciaux évoluent rapidement, il est crucial pour les consommateurs d'être informés des cadres juridiques et de savoir comment se défendre contre les abus. Ce module permettra aux participants d'acquérir une connaissance approfondie des textes communautaires, législatifs et réglementaires régulations et droits spécifiques aux consommateurs.

II. OBJECTIFS DE LA FORMATION

1. **Sensibiliser** les participants aux droits fondamentaux des consommateurs.
2. **Renforcer** la compréhension des textes de loi qui encadrent les pratiques de consommation au niveau communautaire et national.
3. **Former** les participants à identifier les recours possibles en cas de non-respect de leurs droits.
4. **Développer** la capacité des participants à interpréter des textes législatifs pour une meilleure prise de décision lors de leurs transactions.
5. **Faciliter** la prévention et la résolution des litiges grâce à une bonne maîtrise des réglementations.

III. PUBLIC CIBLE

Ce module est destiné aux :

- **Consommateurs en général**
- **Membres de la FACACI en particulier**
- **Entreprises, Industriels, PME, professionnels, etc...**

IV. PRÉREQUIS

Ce module est accessible à tous. Bien qu'aucun prérequis spécifique ne soit requis, une curiosité pour les sujets juridiques et une volonté de mieux comprendre le cadre légal des droits des consommateurs sont recommandées.

V. MODULES DE FORMATION

1. Introduction au cadre juridique de la consommation

- **Contenu** : Présentation générale des lois de consommation et de leur importance pour une économie équitable.
- **Objectifs** : Comprendre les bases du droit de la consommation et l'évolution des réglementations dans la région.
- **Exemple pratique** : Étude de la loi sur la protection des consommateurs de Côte d'Ivoire et son application dans des cas récents.

2. Droits et devoirs des consommateurs

- **Contenu** : Détail des droits fondamentaux des consommateurs, y compris le droit à l'information, la sécurité, le choix, et la réparation.
- **Objectifs** : Connaître les responsabilités des consommateurs pour éviter les conflits et comprendre leurs droits dans les transactions commerciales.

- **Exercice** : Simulation de situations d'achat avec identification des droits et devoirs en jeu.

3. Régulations communautaires et nationales

- **Contenu** : Analyse des règlements applicables au sein de la CEDEAO et leur mise en œuvre au niveau national.
- **Objectifs** : Différencier les règlements communautaires des lois locales et comprendre les implications pour les consommateurs.
- **Étude de cas** : Cas d'application d'un règlement CEDEAO et son impact sur les pratiques locales.

4. Recours et procédures légales

- **Contenu** : Les différentes voies de recours disponibles pour les consommateurs, comme le médiateur, les associations de consommateurs, et les juridictions compétentes.
- **Objectifs** : Savoir comment réagir en cas de litige et quelles démarches entreprendre pour défendre ses droits.
- **Exercice pratique** : Simulation d'un cas de litige où les participants exercent des recours, accompagnés d'une analyse des procédures.

VI. PROGRAMME

Durée : 08H30 à 17H00

Contenu	Durée	Détails
Introduction au cadre juridique de la consommation	1h30	Aperçu des lois essentielles, historique du droit de la consommation
Droits et devoirs des consommateurs	1h30	Détails des droits (sécurité, information, choix, réparation) et responsabilités
Régulations communautaires et nationales	1h30	Différences entre réglementations CEDEAO et nationales, leur impact
Recours et procédures légales	1h30	Identification des recours, étapes des démarches juridiques

NB : Le programme ci-dessus pourra être modifié d'un commun accord avec nos différents partenaires.

VII. CONTACTS

Pour obtenir plus d'informations sur ce module ou pour vous inscrire, contactez-nous :

- **Téléphone** : +225 0150887750
- **Email** : acaci@gmail.com
- **Site Internet** : www.acaci.net