

# Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

FEDERATION DES ASSOCIATIONS DE CONSOMMATEURS ACTIFS DE CÔTE D'IVOIRE

## 1. Introduction

Bienvenue sur le site web de la FACACI développé en collaboration avec IBI GROUP SARL et ID SARL U, accessible sur [www.acaci.net](http://www.acaci.net). Ces Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent votre accès et utilisation de notre site web et services associés. En accédant ou en utilisant le service, vous confirmez que vous acceptez d'être lié par ces conditions.

## 2. Utilisation du Service

L'accès et l'utilisation de notre site web sont soumis à votre acceptation et au respect des présentes CGU. Ces conditions s'appliquent à tous les visiteurs, utilisateurs et autres personnes qui accèdent ou utilisent le service.

- **Accès** : L'accès au site web est permis sur une base temporaire, et nous nous réservons le droit de retirer ou de modifier le service que nous fournissons sans préavis. Nous ne serons pas responsables si, pour quelque raison que ce soit, notre site est indisponible à tout moment ou pendant toute période.

- **Comportement utilisateur** : Vous vous engagez à ne pas utiliser notre site web à des fins frauduleuses, ou en lien avec une activité criminelle ou autre activité illégale, ou pour interférer avec ou perturber la performance du service.

- **Restrictions** : Il est interdit de reproduire, dupliquer, copier, vendre, revendre ou exploiter toute portion du service sans autorisation écrite expresse de notre part.

## 3. Propriété Intellectuelle

Le contenu publié sur ce site (documents numériques, textes, graphiques, photos, etc.) est la propriété de la FACACI ou de ses fournisseurs et est protégé par les lois ivoiriennes et internationales sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

## 4. Responsabilité et Garantie

● **Limitations** : Dans la mesure maximale permise par la loi applicable, nous excluons toutes les garanties, express ou implicites, relatives à l'exactitude, la fiabilité, la disponibilité ou la continuité de notre site web ou services.

● **Avertissement** : Nous ne garantissons pas que le site sera exempt de bugs, erreurs, virus ou autres défauts.

## 5. Comptes Utilisateurs

Pour accéder à certaines fonctionnalités du site, vous devrez créer un compte chez nous. Vous devez fournir des informations exactes et complètes lors de la création de votre compte. Vous êtes responsable de la sécurité de votre mot de passe et serez seul responsable de toute activité sous votre compte.

## 6. Confidentialité et Protection des Données Personnelles

Nous prenons la protection de vos données personnelles très au sérieux. Notre Politique de Confidentialité, accessible depuis notre site web, explique comment et pourquoi nous collectons, stockons et utilisons vos données personnelles.

## 7. Modifications du Service et des CGU

Nous nous réservons le droit de modifier ou de remplacer ces CGU à tout moment. Si une révision est matérielle, nous tenterons de fournir un préavis d'au moins 30 jours avant l'entrée en vigueur de nouvelles conditions. Ce qui constitue une modification matérielle sera déterminé à notre seule discrétion.

## 8. Résolution des Litiges

En cas de litige relatif à l'utilisation de notre site web, vous acceptez de contacter d'abord la FACACI pour tenter de résoudre le problème de manière informelle. Si une résolution ne peut être trouvée, les litiges seront soumis à la compétence exclusive des tribunaux ivoiriens.

## ➤ 9. Contact

- Pour toute question concernant ces CGU ou si vous avez des questions ou des réclamations concernant le service, veuillez nous contacter à [securitedonnees@acaci.net](mailto:securitedonnees@acaci.net)

➤ **10. Dispositions Diverses**

- Ces CGU et tout autre avis ou déclaration affiché sur le service constituent l'intégralité de l'accord entre vous et la FACACI concernant l'utilisation du service.